

## COMUNICADO DE PROCESSO SELETIVO SESI/SENAI DR/ES N° 003/2019 – 20/01/2020

O SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem e/ou SESI – Serviço Social da Indústria tornam pública a realização de processo seletivo para provimento da vaga descrita neste comunicado e eventual formação do **cadastro de reserva** para o preenchimento das vagas que forem disponibilizadas na(s) instituição(ões), observados os requisitos mínimos constantes a seguir:

### 1. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

1.1 O Recrutamento é interno e externo.

1.2 As vagas apresentadas neste comunicado serão disponibilizadas conforme planejamento orçamentário previamente aprovado pelo SESI e/ou SENAI/ES.

1.3 A seleção para o cargo de que trata este Comunicado de Processo Seletivo compreenderá o exame de habilidades e conhecimentos mediante análise curricular, avaliação de habilidades e entrevista final, todas de caráter eliminatório.

### 2. DO CARGO

#### 2.1 ANALISTA DE RELAÇÕES COM O MERCADO SR

**Salário:** R\$ 3.955,06

**Benefícios:** Vale Transporte, Plano de Saúde, Ticket Refeição.

**Carga horária:** 40 horas semanais.

**Formação:** Ensino Superior Completo. Desejável pós-graduação completa na área de atuação.

**Experiência:** Experiência em vendas corporativas (prospecção e negociação), vendas consultivas ou consultoria na área industrial. Elaboração de relatórios gerenciais. Visitas à clientes levando soluções corporativas. Vivência com cumprimento de metas, procedimentos de compras no serviço público e acompanhamento de indicadores será um diferencial.

**Conhecimentos:** Conhecimentos em Dynamics CRM. Domínio do Pacote Office. Necessária Carteira Nacional de Habilitação e disponibilidade para viagens.

**Local de trabalho:** Unidades SESI/SENAI nas regiões da Grande Vitória.

**Vagas:** Formação de **cadastro de reserva** para preenchimento das vagas que forem disponibilizadas na(s) instituição(ões).

### 3. DA INSCRIÇÃO

**OBS:** A vaga de **ANALISTA DE RELAÇÕES COM O MERCADO SR** foi reanunciada no dia **16/03/2020**, sendo assim, as inscrições poderão ser realizadas até o dia **29/03/2020**.

**OBS:** A vaga de **ANALISTA DE RELAÇÕES COM O MERCADO SR** foi reanunciada no dia **02/03/2020**, sendo assim, as inscrições poderão ser realizadas até o dia **05/03/2020**.

3.1. **Para a vaga de Analista de RM SR**, as inscrições iniciam dia **20 de Janeiro de 2020** e poderão ser realizadas até dia **26 de Janeiro de 2020**.

3.2 As inscrições devem ser realizadas através do site [www.findes.com.br](http://www.findes.com.br). Para candidatos já cadastrados no Banco de currículos da FINDES, clicar no link "Trabalhe Conosco – Cadastre seu currículo – Painel de Vagas", acessar a vaga na qual deseja se inscrever e clicar em [Candidatar](#).

3.3 Para concorrer as vagas é imprescindível que sejam preenchidos todos os dados referentes a escolaridade, experiências e formas de contato.

3.4 A vaga estará identificada, conforme modelo: **"ANALISTA DE RM SR – SESI/SENAI 003/2020 – BANCO DE RESERVA"**.

3.5 O SESI/SENAI não será (ão) responsável (veis) por inscrições não recebidas por motivo de ordem técnica dos computadores, falhas de comunicação, congestionamento das linhas de comunicação, bem como outros fatores de ordem técnica que impossibilitem a transferência de dados e o não cadastro dos currículos.

3.6 Os contatos da Unidade de Gestão de Pessoas, setor de Recrutamento e Seleção são: (27) 3334-5638 / (27) 3334-5639.

3.7 A inscrição do candidato implicará o conhecimento e a explícita concordância das normas e condições estabelecidas neste documento, em relação às quais não poderá alegar desconhecimento.

3.8 As informações fornecidas no ato do cadastro do currículo são de exclusiva responsabilidade do candidato. Qualquer incorreção ou ausência de informação no currículo poderá levá-lo à exclusão do processo seletivo. O cadastro deve ser realizado com o maior detalhamento possível, devendo incluir todas as informações solicitadas atualizadas.

#### 4. DAS ETAPAS DA SELEÇÃO:

##### 4.1 1ª ETAPA: ANÁLISE CURRICULAR – Eliminatória

4.1.1 A análise curricular constará da verificação de atendimento ou não dos pré-requisitos do cargo, relativo à escolaridade e experiência profissional exigidas, conforme descrito no item 2.1 deste comunicado.

4.1.2 Os candidatos que atenderem aos pré-requisitos de escolaridade e experiência profissional estarão habilitados a participar da 2ª etapa do processo seletivo. Caso contrário, estarão eliminados automaticamente do Processo Seletivo.

4.1.3 Caso o número de inscritos na vaga seja superior a 30 candidatos, ficará a critério da Unidade de Gestão de Pessoas priorizar os currículos dos candidatos residentes no município da vaga e adjacências.

##### 4.2 2ª ETAPA: AVALIAÇÃO DE HABILIDADES – Eliminatória

Habilidades	Descrição
Trabalho em equipe	Trabalha em conjunto com outras pessoas, buscando apoio e apoiando os colegas.
Comunicação	Habilidade em captar e interpretar as informações, expressando-se de forma clara e objetiva.
Busca pela excelência	Interesse constante em superar os desafios já conquistados.
Foco do cliente	Capacidade de identificar e atender as necessidades dos clientes internos e externos.
Visão de processo	Interesse em aprofundar o conhecimento sobre as interfaces entre sua área e os demais processos do negócio.
Alinhamento com o perfil da vaga	Identificação do perfil do candidato com a proposta da vaga.

4.2.1 Os candidatos habilitados na etapa anterior serão submetidos à avaliação de habilidades por meio de Dinâmica de grupo ou entrevista comportamental, onde será verificado o grau de desempenho em cada uma das seguintes habilidades/attitudes:

4.2.2 Os candidatos serão pontuados em cada uma das habilidades considerando o nível de proficiência demonstrado durante a avaliação:

Escala	Definição	Pontuação
SUPERA EXPECTATIVAS	Apresenta padrão de excelência, destacando-se na apresentação de indicativos da habilidade/atitude.	10
ATENDE PLENAMENTE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade/atitude dentro do padrão definido.	8
ATENDE	Apresenta indicativos de possuir a habilidade, mas abaixo do esperado.	6
ATENDE PARCIALMENTE	Apresenta os indicativos da habilidade muito aquém do esperado.	4
NÃO ATENDE	Não apresenta indicativos da habilidade	2

4.2.3 Serão habilitados para próxima etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6,0 (seis) pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6,0 (seis) pontos serão desclassificados.

##### 4.3 3ª ETAPA: ENTREVISTA FINAL – Eliminatória

4.3.1 Os candidatos habilitados na etapa de Avaliação de Habilidades serão convocados para a etapa de Entrevista Final, que poderá ser realizada pela Unidade de Gestão de Pessoas e pelo responsável da área requisitante da vaga.

4.3.2 Respeitar-se-á o mínimo de 3 (três) candidatos por vaga salvo caso em que não tivermos número suficiente de inscritos no processo seletivo.

4.3.3 Nesta fase será verificada:

- a) a experiência do candidato e a relevância dessa experiência para a área solicitante
- b) as expectativas do profissional de acordo com os desafios, demandas e atividades da área solicitante
- c) a adequação do profissional ao perfil da sua futura equipe de trabalho
- d) alinhamento do profissional com a missão das entidades SENAI e da área requisitante.

4.3.4 Para cada um dos itens a serem verificados nesta fase, será atribuída a pontuação conforme quadro abaixo:

<b>Escala</b>	<b>Pontuação</b>
SUPERA EXPECTATIVAS	10
ATENDE PLENAMENTE	8
ATENDE	6
ATENDE PARCIALMENTE	4
NÃO ATENDE	2

4.3.5 Serão habilitados nessa etapa os candidatos que alcançarem média superior a 6,0 (seis) pontos. Os candidatos que tiverem média abaixo de 6,0 (seis) pontos serão desclassificados.

## **5. DA CLASSIFICAÇÃO:**

5.1 A nota final (NF) do candidato será obtida através da média de todas as etapas do processo seletivo (Avaliação de Habilidades e Entrevista Final).

5.2 Os candidatos serão ordenados de acordo com os valores decrescentes da nota final no processo seletivo.

## **6. DOS CRITÉRIOS DE DESEMPATE**

6.1 Em caso de empate terão preferência os candidatos que obtiverem, na ordem apresentada:

- a) Melhor resultado na Entrevista Final;
- b) Melhor resultado na Avaliação de Habilidades;
- c) Maior tempo de experiência profissional, comprovada, na área solicitada.

## **7. DO RESULTADO DO PROCESSO SELETIVO**

7.1 O candidato selecionado será convocado obedecendo ao número de vaga oferecida, conforme descrito no item 2 desse comunicado.

7.2 Os candidatos remanescentes comporão um banco de reserva, por ordem de classificação final, que poderão ser convocados, em caso de:

- a) abertura de nova(s) vaga(s) com o perfil equivalente ao exigido neste Comunicado;
- b) desistência do primeiro colocado;
- c) demissão do primeiro colocado.

7.3 Os candidatos que compuserem o cadastro de reserva podem ser convocados para assumirem outras vagas posteriormente abertas pelo SESI/ES e/ou SENAI/ES, cujos requisitos para seu provimento sejam similares, podendo ser temporárias ou efetivas, com jornada, remuneração e local de prestação de serviços idênticos ou diversos, desde que com a aquiescência do candidato e sem qualquer prejuízo a ele. Rejeitada, pelo candidato, a nova vaga aberta cuja remuneração e jornada sejam idênticas, será ele excluído do cadastro de reserva. Se rejeitada a vaga nova, cuja jornada e remuneração sejam diversos, permanecerá o candidato na mesma posição no cadastro de reserva, podendo o SESI/ES e/ou SENAI/ES convocar para a nova vaga o candidato subsequente no cadastro de reserva.

7.4 A classificação de candidatos para compor banco de cadastro de reservas não garante a contratação em caso de abertura de novas vagas que tiverem perfil diferente ao exigido no presente comunicado, dentro do período de 1 (um) ano, podendo o SESI/ES e/ou SENAI/ES divulgar novo comunicado de abertura de processo seletivo para a(s) vaga(s) desejada(s), com os requisitos específicos.

7.5 Quando houver abertura de novas vagas com o perfil exigido neste Comunicado para as Unidades pertencentes à Findes, num prazo de até 1 (um) ano, a contar da data da Entrevista Final deste Processo Seletivo, ficará a critério do SESI/SENAI avaliar interesse e convidar os candidatos a apresentarem-se em nova entrevista aos requisitantes de tais vagas.

7.6 A participação e classificação no processo seletivo não implicam em obrigatoriedade de contratação por parte do SESI/SENAI DR/ES.

## **8. DOS QUESTIONAMENTOS OU DÚVIDAS:**

8.1 O prazo para envio de questionamentos ou dúvidas será de 24 (vinte e quatro) horas contados a partir da data de realização da etapa, e 48 (quarenta e oito) horas, quando relacionado a resultados, contados a partir da comunicação ao candidato.

8.2. Os questionamentos e dúvidas deverão ser enviados por e-mail ao seguinte endereço: [recrutamento@findes.org.br](mailto:recrutamento@findes.org.br). Este endereço é exclusivo para este fim, demais assuntos devem ser tratados por meio de contato telefônico.

8.3 Serão considerados apenas os e-mails que abordarem os questionamentos ou dúvidas de forma clara, objetiva e fundamentada.

8.4 E-mails com teor ofensivo serão desconsiderados.

8.5 As respostas serão encaminhadas por e-mail ao remetente.

## **9. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

9.1 A inscrição do candidato, bem como sua participação no processo seletivo, caracteriza o pleno conhecimento sobre as instruções contidas neste comunicado, bem como expressa seu aceite com relação aos termos deste.

9.2 Em todas as etapas de seleção, os candidatos receberão o retorno por e-mail ou telefone sobre sua aprovação ou não. Os candidatos aprovados receberão também as orientações para as próximas etapas.

9.3 As etapas de Avaliação de Habilidades e Entrevista Final poderão acontecer no mesmo dia dependendo do número de candidatos participantes, mantendo caráter eliminatório de cada uma.

9.4 Caso não haja candidatos suficientes para a sequência do processo seletivo, poderá ser feita segunda chamada com os candidatos que não compareceram a alguma etapa.

9.5 Não será admitido ingresso de candidato no local da realização das avaliações após vencidos 10 minutos de tolerância contados a partir do horário fixado para o seu início.

9.6 As informações prestadas no currículo, bem como a documentação apresentada, serão de inteira responsabilidade do candidato, respondendo este por qualquer falsidade.

9.7 O presente processo seletivo terá validade de 01 (um) ano, a partir da data da Entrevista Final.

9.8 Fica assegurado ao SESI/SENAI DR/ES o direito de cancelar o processo seletivo antes da assinatura da CTPS, desde que, devidamente, justificado.

9.9 A participação de profissionais que já possuam vínculo empregatício com alguma das Instituições integrantes da Findes é permitida, no entanto, em caso de aprovação neste processo seletivo, o candidato deverá optar pelo vínculo que deseja manter.

9.10 Em cumprimento à Portaria Conjunta nº. 001/2012 do Sistema Findes é vedada a contratação, direta ou indireta, de pessoas naturais no âmbito das entidades da FINDES que sejam parentes de 1º grau de membros do Conselho de Representantes, da Diretoria; do Conselho Fiscal e Conselhos Consultivos da FINDES e do CINDES, dos Conselhos Regionais do SENAI, do SESI e do IEL e seus respectivos suplentes e ainda com os detentores de Cargos de Direção, de Gestão, de Superintendência, de Gerência, quer sejam de Departamento, Divisões, Serviços, Setores e/ou Secretarias, Supervisão e Coordenação ou equivalentes, salvo através de processo seletivo.

9.11 No mesmo sentido fica vedada a contratação ou lotação de parentes até o 4º grau dos ocupantes dos cargos mencionados no Art. 1º nas áreas de Recursos Humanos, Compras e de Licitações.

9.12 Fica vedada ainda a lotação de parentes até o 4º grau, relacionados ou não, das pessoas ocupantes dos cargos mencionados no item 9.11 na mesma célula, setor, unidade, gerência, divisão ou denominação similar ou equiparável, em situação de subordinação.